

Software to reach your aim

expert consulting & inspired engineering



**Lagerwertverlustmeldungen effizient abwickeln.**

**LAWEA**

## LAWEA – Prozessoptimierung spart Kosten und setzt Ressourcen frei: Einfaches Handling und bestmöglicher Personaleinsatz.

Artikelpreise wurden gesenkt oder Festbeträge mal wieder angepasst – und schon flattern unzählige Lagerwert-verlustmeldungen von Apotheken ins Haus: Per Fax, Post, Warenwirtschaftssystem oder Webservice. Oftmals handelt es sich nur um Cent-Beträge: Und trotzdem – sie alle müssen bearbeitet werden.



In vielen Unternehmen erfordert dies einen hohen personellen und finanziellen Aufwand. Qualifizierte Mitarbeiter werden für Erfassung, Prüfung und Gutschriftenerstellung zeitlich enorm eingespannt.

Eine bestmögliche Nutzung der Arbeitskräfte durch die Konzentration auf deren Hauptaufgaben ist nicht mehr gegeben. Neben den Kosten für Rückerstattungen entstehen zusätzlich hohe Personalkosten!

**LAWEA vereinfacht alle notwendigen Schritte:** Der zeitliche und personelle Aufwand wird minimiert, qualifizierte Ressourcen wieder freigesetzt und die Kosten erheblich reduziert.

## LAWEA – Die Software-Highlights im Überblick: Funktionen, die schneller und einfacher ans Ziel führen.



### Mit nur einem Tool...

- vollautomatisierter Datenimport aus Warenwirtschaftssystemen und Webservices
- übersichtliche Darstellung der wesentlichen Informationen
- sinnvolle Nutzung der Ressourcen: Trennung zwischen „Erfasser“ und „Prüfer“
- Qualifizierte Mitarbeiter müssen nur noch die vom System als fehlerhaft definierten Meldungen bearbeiten.
- automatische Plausibilitätsprüfungen der Ausgleichsforderungen während der Erfassung
- automatisierte Übergabe freigegebener Forderungen zur Weiterverarbeitung an übergeordnete Systeme (z.B. FiBu)
- schnelle und kundenfreundliche Abarbeitung der Vorgänge
- Sammlung von Gutschriften bis zu einem festgelegten Auszahlungsbetrag
- Erstellung von zahlreichen Statistiken und Auswertungen

## LAWEA – So einfach geht Lagerwertverlustausgleich: Wenig Aufwand durch geschickte Abwicklung.

LAWEA spart Zeit und Ressourcen – bereits von Anfang an: Der Datenimport aus den Warenwirtschaftssystemen der Apotheken und von Webservices ist vollautomatisiert, die manuelle Erfassung optimiert.

**Der besondere LAWEA-Vorteil:** Das intuitiv bedienbare System ist so einfach konzipiert, dass für die Eingabe der eingehenden Belege keinerlei Sachkenntnis nötig ist. So kann dieser Arbeitsschritt kostengünstig von z.B. Aushilfen erledigt werden.

Automatisierte Plausibilitätsprüfungen entscheiden bereits während des Eingabeprozesses, ob Forderungen plausibel sind und Gutschriften ohne weitere Bearbeitung erfolgen können. Die Anzeige des Ergebnisses erfolgt nach dem „**Ampelprinzip**“: Übersichtlich und für jeden leicht verständlich.

LAWEA hat die Ausgleichsforderungen als plausibel eingestuft und freigegeben? Eine weitere Bearbeitung ist nicht mehr nötig! Nahezu automatisch werden die entsprechenden Gutschriftsdaten an das Buchhaltungssystem (z.B. SAP) übergeben. Auf Knopfdruck erzeugt, druckt und versendet das System die Gutschriften – sowohl einzeln als auch per Massenfax oder -mail.

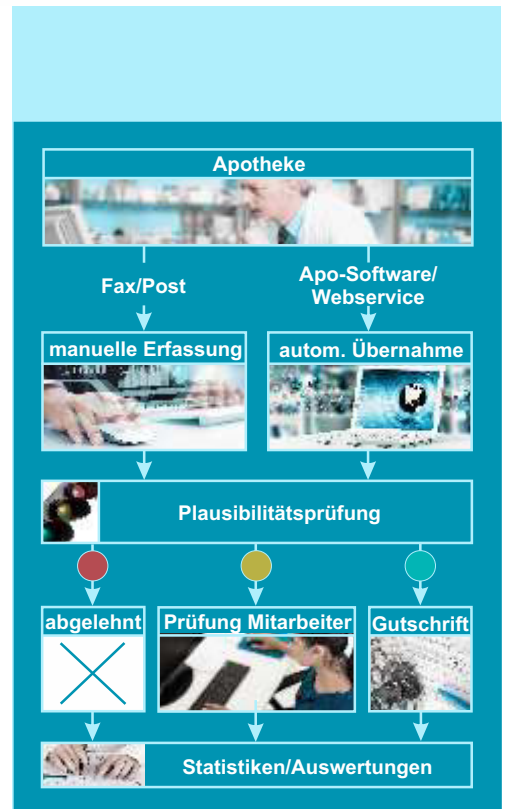
Fachkräfte bearbeiten letztendlich nur noch die als „nicht vollständig plausibel“ eingestuften Anforderungen und führen Entscheidungen herbei. Somit wird der Einsatz qualifizierter Mitarbeiter auf ein Minimum reduziert und die Ausschöpfung personeller Ressourcen optimiert.

### Effiziente Auszahlungen und bester Kundenservice

Personalaufwand und -kosten lassen sich mit LAWEA noch weiter reduzieren: Dank Festlegung eines Minimum-Auszahlungsbetrages werden Gutschriften eines Kunden gesammelt, bis der definierte Erstattungsbetrag erreicht ist. Erst dann wird ausgezahlt.

Im Kundenservice leistet LAWEA ebenfalls wertvolle Arbeit: Alle Belege sind direkt über die Kundendaten aus anderen Systemen (z.B. eines CRM-Systems) aufrufbar und der Bearbeitungsstatus sofort ersichtlich. So sind Auskünfte an Kunden von jedem Mitarbeiter schnell und kompetent möglich.

Für zielführende Analysen werden alle mit dem Prozess des Lagerwertverlustausgleiches zusammenhängenden Daten in zahlreichen Statistiken und Auswertungen zur Verfügung gestellt.



### Wichtig – auch für die Zukunft: Wir sind für Sie da!

Aktuelle Entwicklungen und Themen im Bereich des Arzneimittelgesetzes:

**Werden stets aufmerksam verfolgt.**

Notwendige Anpassungen und sinnvolle Erweiterungen:

**Werden kurzfristig implementiert und stehen schnell zur Verfügung.**

Eine Auseinandersetzung mit notwendigen Änderungen an den eigenen Systemen bleibt erspart.

**Ihr Vorteil: Mehr Zeit für die wirklich wichtigen Dinge.**





### Referenzen ITL Pharma Cube (Auszug):

- Aristo Pharma GmbH
- Ashfield Healthcare GmbH –  
im Auftrag von WICK Pharma  
Zweigniederlassung der  
Procter & Gamble GmbH
- Aurobindo Pharma GmbH
- Basics GmbH
- B. Braun Melsungen AG
- Gilead Sciences GmbH
- Hermes Arzneimittel GmbH
- Heumann Pharma GmbH  
& Co. Generica KG
- InfectoPharm Arzneimittel u.  
Consilium GmbH
- Krewel Meuselbach GmbH
- MEDICE Arzneimittel Pütter  
GmbH & Co. KG
- Merck Selbstmedikation GmbH
- Mylan dura GmbH
- neuraxpharm Arzneimittel  
GmbH
- Novo Nordisk Pharma GmbH
- Pfizer Deutschland GmbH
- ratiopharm GmbH –  
TEVA-Gruppe
- Sanofi-Aventis Deutschland  
GmbH
- Zentiva Pharma GmbH

### ITL GmbH Information Technology Linke

Mina-Rees-Str. 8  
64295 Darmstadt

Tel. 0 61 51 / 92 59-0  
E-Mail [info@itlgmbh.de](mailto:info@itlgmbh.de)  
Internet [www.itlgmbh.de](http://www.itlgmbh.de)



## ITL – Software to reach your aim: expert consulting & inspired engineering

Wir entwickeln hochwertige Software-Lösungen für Unternehmen der Pharmabranche. Die intensive Auseinandersetzung mit der individuellen Situation und den Anforderungen unserer Kunden ist unsere Passion.

Diese Kundennähe, branchenspezifisches Know-how auf hohem Niveau und Leidenschaft zeichnen unsere Beratung und Software-Entwicklung besonders aus.

Eine langfristige und verlässliche Partnerschaft – dafür stehen wir.

Eine klare Vision prägt unser Handeln:  
ITL – Eine „Institution“ für kompetente Beratung und hochwertige Software-Systeme in der Pharmabranche.

## Wir betreuen Ihre IT-Projekte:

**ITL-Beratung: Kompetent, objektiv und unabhängig.**

### Unser Know how für Ihr Projekt:

Ganz unabhängig davon, ob es um den Einsatz einer Software von ITL, von einem Drittanbieter oder Ihrer eigenen Lösung geht: Wir stehen Ihnen mit unserer Erfahrung von der Analyse, über die Planung bis hin zur Realisierung Ihres Projektes beratend zur Seite.



### Wir helfen mit dem Blick eines Externen:

Objektiv, unabhängig von Software-Anbietern und ohne vorgefertigtes Konzept in der Tasche. Denn kein Unternehmen ist wie das andere. Jedes Unternehmen hat seine ganz individuellen Besonderheiten und Bedürfnisse. Jedes Unternehmen braucht „seine“ ganz individuelle Lösung.

### Aus Erfahrung gut:

Als langjähriger Partner von Pharmaunternehmen sind wir mit den besonderen Anforderungen, Strukturen und Prozessen sowie den aktuellen Entwicklungen in der Branche bestens vertraut. Diese spezifischen Kenntnisse und Praxiserfahrungen in der Software-Entwicklung und -Einführung machen unsere Beratung so wertvoll.

### Mit uns können Sie sicher sein:

Sie erhalten eine Lösung, die Ihre Geschäftsprozesse optimal unterstützt.