

## **Information der betroffenen Personen (Dritte) (Art. 14 DS-GVO)**

### **Wartung von Kunden IT-Systemen (vor Ort)**

#### **Verantwortlicher:**

ITL GmbH, Mina-Rees-Str. 8, 64295 Darmstadt (Deutschland)

#### **Gesetzlicher Vertreter:**

Dirk Lämmerhirt

#### **Datenschutzbeauftragter:**

Robert Tot, E-Mail: datenschutz@beocon.de

#### **Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:**

##### **Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:**

Im Rahmen der Wartung von IT-Systemen von Kunden haben Mitarbeiter Einblick in Daten der Kunden. Diese können auch personenbezogene Daten jeglicher Art enthalten.

##### **Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:**

Rechtsgrundlage ist der Dienstleistungs- und Wartungsvertrag i.V.m. Art. 28 DS-GVO.

##### **Kategorien personenbezogener Daten:**

Kontaktdaten (Name, Vorname, Telefonnummer, Fax-Nummer, E-Mail-Adresse, Firmenanschrift, Firmenname)

##### **Kategorien von Empfängern:**

Intern (Interne Abteilung (Mitarbeiter im Service mit Zugriff auf Kundensysteme))

##### **Datentransfer in ein Drittland:**

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

## **Zusätzliche Informationspflichten:**

### **Speicherdauer der personenbezogenen Daten:**

Verantwortlich ist der Auftraggeber

### **Rechte der betroffenen Person:**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

### **Quelle der personenbezogenen Daten:**

Extern (Eingebracht ins System durch Mitarbeiter unseres Kunden)

### **Beschwerderecht:**

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

### **Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:**

Die betroffene Person ist verpflichtet die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

### **Folgen der Nichtbereitstellung:**

Ohne Bereitstellung der Daten kann kein Support und keine Fehlerbeseitigung erfolgen.

### **Automatisierte Entscheidungsfindung:**

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.