

Information der betroffenen Personen (Kunden) (Art. 14 DS-GVO)

Wartung von Kunden IT-Systemen (vor Ort)

Verantwortlicher:

ITL GmbH, Mina-Rees-Str. 8, 64295 Darmstadt (Deutschland)

Gesetzlicher Vertreter:

Dirk Lämmerhirt

Datenschutzbeauftragter:

Robert Tot, E-Mail: datenschutz@beocon.de

Angaben zur Verarbeitungstätigkeit:

Zwecke der Verarbeitungstätigkeit:

Im Rahmen der Wartung von IT-Systemen von Kunden haben Mitarbeiter Einblick in Daten der Kunden. Diese können auch personenbezogene Daten jeglicher Art enthalten.

Rechtsgrundlage der Verarbeitungstätigkeit:

Rechtsgrundlage ist der Dienstleistungs- und Wartungsvertrag i.V.m. Art. 28 DS-GVO.

Kategorien personenbezogener Daten:

Kontaktdaten (Name, Vorname, Telefonnummer, Fax-Nummer, E-Mail-Adresse, Firmenanschrift, Firmenname)

Kategorien von Empfängern:

Intern (Interne Abteilung (Mitarbeiter im Service mit Zugriff auf Kundensysteme))

Datentransfer in ein Drittland:

Es liegt keine geplante Übermittlung in Drittstaaten vor.

Zusätzliche Informationspflichten:

Speicherdauer der personenbezogenen Daten:

Verantwortlich ist der Auftraggeber

Rechte der betroffenen Person:

Sie haben ein Recht auf Auskunft (gem. Art. 15 DS-GVO) gegenüber dem Verantwortlichen über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DS-GVO), Löschung (Art. 17 DS-GVO) und auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 Abs. 1 DS-GVO). Des Weiteren haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21 DS-GVO) sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO).

Möchten Sie von Ihren Rechten Gebrauch machen, wenden Sie sich bitte an den oben genannten Datenschutzbeauftragten.

Quelle der personenbezogenen Daten:

Extern (Eingebracht ins System durch Mitarbeiter unseres Kunden)

Beschwerderecht:

Sie haben ein Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde.

Pflicht zur Bereitstellung der personenbezogenen Daten:

Die betroffene Person ist verpflichtet die personenbezogenen Daten bereitzustellen.

Folgen der Nichtbereitstellung:

Ohne Bereitstellung der Daten kann kein Support und keine Fehlerbeseitigung erfolgen.

Automatisierte Entscheidungsfindung:

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung bzw. Profiling.